

La documentation se trouve sur votre ordinateur. Cliquez sur l'icône de documentation sur le bureau, ou cliquez sur **démarrer**, **Tous les programmes**, puis sur **Documentation**.



Guide de garantie et de support

Avant de contacter le Centre d'assistance technique de HP, il est important d'avoir les informations suivantes à portée de la main.

Nous vous invitons à prendre note des informations suivantes concernant votre ordinateur en vue d'y faire référence ultérieurement.

Nom du produit : _____

Numéro de modèle : _____

Numéro de produit ou de système : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____

Système d'exploitation : _____

Type et n° de révision : _____



Où obtenir de l'aide

Si vous désirez que HP vous aide, suivez les instructions ci-dessous :

- 1** Pour obtenir des conseils sur l'installation et l'utilisation de votre ordinateur, consultez l'affiche d'installation et le *Manuel d'initiation*.
- 2** Pour nous permettre de vous aider rapidement lorsque cela sera nécessaire, n'oubliez pas d'enregistrer votre ordinateur personnel HP Pavilion par courrier électronique, sur notre site Web
<http://www.register.hp.com>
ou par téléphone.
- 3** Pour obtenir de l'aide au sujet de vos logiciels et de votre matériel, utilisez le module d'aide de votre ordinateur. Cliquez sur **démarrer**, puis choisissez **Aide et support**.
- 4** Pour obtenir une aide en ligne, allez sur le site Web du Centre d'aide à la clientèle HP à l'adresse suivante :
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5** Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, appelez d'abord votre revendeur informatique puis, dans un second temps, contactez le Centre d'aide à la clientèle HP en composant le **08 92 69 60 22** (0,34 euros/min).

Site Web d'assistance technique HP :

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

Site Web d'enregistrement HP :

<http://register.hp.com>

Assistance concernant les logiciels

Si vous avez des questions concernant vos logiciels, contactez votre distributeur de logiciels ou rendez-vous sur son site Web à l'adresse ci-dessous :

Intervideo

<http://www.intervideo.com/home>

Pinnacle

<http://www.pinnaclesys.com>

Veritas

<http://www.veritas.com>

Vous manque-t-il certains éléments?

Vérifiez le contenu de l'emballage de votre ordinateur après votre achat. Si l'un des éléments attendus est manquant, vous disposez de 30 jours pour en informer le support technique HP et obtenir un remplacement. À l'issue de cette période, il se peut que vous ayez à payer pour l'obtention de ces éléments.

Dépannage

Pour vous aider à régler les problèmes généraux divers pouvant survenir avec votre ordinateur, nous vous proposons quelques solutions dans les pages suivantes.

La colonne **Symptôme** décrit le signe ou le message d'avertissement relatif au type de problème.

La colonne **Problème** indique une ou plusieurs causes possibles du symptôme.

La colonne **Solution** décrit les opérations à effectuer pour tenter de résoudre le problème.

Recherchez votre symptôme ou problème, puis essayez la solution proposée. Certains des symptômes figurant dans ces tableaux peuvent ne pas s'appliquer à votre ordinateur. Pour les problèmes relatifs au moniteur ou à l'imprimante, nous vous invitons à consulter la documentation de l'équipement en question.

Affichage (Moniteur)

REMARQUE : Si vous êtes confronté à des problèmes d'affichage (moniteur), reportez-vous à la documentation livrée avec le moniteur et au tableau ci-dessous pour en connaître les causes les plus fréquentes et les solutions possibles.

Symptôme	Le problème est...	Solution
L'écran est vide et le voyant d'alimentation du moniteur est éteint.	Le câble d'alimentation du moniteur n'est pas connecté au moniteur ou à la prise murale.	Reconnectez la fiche d'alimentation au dos du moniteur et à la prise murale.
	Le moniteur est éteint.	Enfoncez le bouton d'alimentation sur l'avant du moniteur.
L'écran est vide.	L'écran de veille est activé.	Appuyez sur n'importe quelle touche ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage.
	L'ordinateur est en mode veille.	Appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap pour sortir du mode veille.
	L'ordinateur est en mode veille prolongée ou est éteint.	Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
	Le câble de connexion du moniteur n'est pas correctement branché à l'arrière de l'ordinateur.	Assurez-vous qu'aucune broche du connecteur vidéo du moniteur n'est endommagée. Si toutes les broches sont en bon état, rebranchez le câble de connexion du moniteur à l'arrière de l'ordinateur.

Disque dur

Symptôme	Le problème est...	Solution
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Utilisez le Gestionnaire de tâches Windows pour fermer les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur : 1 Appuyez simultanément sur les touches Ctrl, Alt, et Suppr. 2 Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur Fin de tâche . — Ou — Cliquez sur Arrêter , puis sur Redémarrer . Si cela ne marche pas, appuyez sur le bouton de mise en marche pendant 5 secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton de mise en marche.

Accès Internet

Symptôme	Le problème est...	Solution
Impossible de se connecter à Internet.	Votre compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet n'est pas configuré correctement.	Vérifiez les paramètres Internet ou contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.
	Le modem n'est pas configuré correctement.	Rebranchez le modem tout en vérifiant les connexions. Il est également possible que votre ordinateur soit équipé d'une interface réseau Ethernet permettant de le relier à un réseau local (LAN). Le connecteur de réseau Ethernet RJ-45 ressemble au connecteur de modem, mais il n'est pas identique. Vérifiez si vous utilisez bien le connecteur de modem. Il ne faut pas connecter un câble téléphonique à une carte d'interface réseau. Ne branchez jamais un câble de réseau dans une prise de ligne téléphonique (vous risqueriez d'endommager la carte d'interface réseau).
	Le navigateur n'est pas configuré correctement.	Assurez-vous que le navigateur est installé et configuré pour fonctionner avec votre fournisseur d'accès.

Clavier et souris

Symptôme	Le problème est...	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Le connecteur du clavier est mal raccordé.	Éteignez l'ordinateur en utilisant la souris, reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, et allumez votre ordinateur.
	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Redémarrez ou éteignez l'ordinateur à l'aide de la souris.
	Le clavier est endommagé.	Appuyez sur le bouton Aide ? du clavier pour ouvrir la fenêtre Centre d'aide et de Support, ou contactez l'assistance technique pour obtenir des détails sur un éventuel remplacement.
Le clavier sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté après l'installation.	Les piles du clavier sont faibles ou à plat.	Remplacez les deux piles alcalines AA du clavier sans fil ; définissez le code d'identification en appuyant sur le bouton Connect du récepteur sans fil puis sur celui du clavier. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ensemble sans fil.
Le curseur est trop lent ou ne suit pas les mouvements de la souris.	Le connecteur de la souris n'est pas convenablement branché à l'arrière de l'ordinateur.	Éteignez votre ordinateur en utilisant le clavier : <ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et Échap, ce qui fera apparaître le menu démarrer. 2 En vous servant des touches fléchées, amenez la barre de sélection sur Arrêter l'ordinateur, puis appuyez sur la touche Entrée du clavier. 3 En vous servant des touches fléchées, amenez la barre de sélection sur Arrêter l'ordinateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Une fois la procédure d'arrêt terminée, branchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et allumez votre ordinateur.
	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Redémarrez votre ordinateur à l'aide du clavier. Sauvegardez si possible les fichiers ouverts et fermez les applications avant de redémarrer l'ordinateur.
	La surface utilisée est trop lisse (dans le cas d'une souris utilisant une boule de caoutchouc).	Utilisez la souris sur un tapis à souris ou une autre surface rugueuse.
La souris ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	La souris n'est pas connectée correctement.	Essayez de débrancher, puis de reconnecter le câble de la souris à l'ordinateur.
	Les piles de la souris sans fil sont faibles ou à plat.	Remplacez les deux piles alcalines AA de la souris ; définissez ensuite le code d'identification en appuyant sur le bouton Connect du récepteur sans fil puis sur celui de la souris. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ensemble sans fil.

Alimentation

Symptôme	Le problème est...	Solution
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	L'ordinateur n'est pas solidement relié à une source d'alimentation externe.	Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés.
	Le moniteur n'est pas connecté ou n'est pas allumé.	Connectez le moniteur à l'ordinateur, branchez-le, et allumez-le.
	La position du sélecteur de tension secteur est incorrecte pour votre pays/région (115 V/230 V c.a.).	Placez le sélecteur de tension sur la position appropriée pour votre pays ou région, ou demandez de l'aide auprès de l'assistance technique.
	La prise murale est défectueuse.	Testez la prise en y connectant un autre dispositif électrique.
Le message <i>Disque système invalide, Disque non système ou Erreur disque</i> apparaît.	Une disquette était présente dans le lecteur de disquette lors du démarrage de l'ordinateur.	Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez la disquette et appuyez sur la barre d'espace. L'ordinateur devrait maintenant démarrer normalement.
L'ordinateur semble planté et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton de mise en marche.	L'ordinateur ne fonctionne pas.	Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.

Résolution de problèmes logiciels

Lorsque l'ordinateur fonctionne normalement, il utilise le système d'exploitation et les programmes installés. Si votre ordinateur fonctionne anormalement ou s'il s'arrête à cause d'un logiciel, vous êtes peut-être en mesure de le réparer.

L'assistant de réparation logicielle (certains modèles uniquement) est une icône se trouvant sur le bureau, dans le logiciel Organize ou dans le Centre d'aide et de support. Pour lancer cet assistant, double-cliquez sur son icône ou cliquez sur



démarrer, Tous les programmes, Outils et aide, puis sur **Assistant de réparation logicielle.**

L'assistant de réparation logicielle sert à corriger les problèmes logiciels rencontrés avec des programmes, des imprimantes ou des périphériques cessant de fonctionner. Il peut également résoudre les problèmes de comportement erratique de l'ordinateur. Les options de réparation proposées consistent notamment à utiliser les programmes Réinstallation d'applications HP ou Réinstallation système pour PC HP.

Pour certaines réparations s'effectuant avec l'un de ces deux programmes, il vous faudra des disques de réinstallation (CD ou DVD). Il n'y a pas de CD de réinstallation dans la boîte d'accessoires de votre ordinateur, mais vous pouvez créer vos propres CD ou DVD de réinstallation. Reportez-vous à la section *Création de CD/DVD de réinstallation* pour plus de détails.



ATTENTION : Il est fortement recommandé de créer vos disques de réinstallations avant qu'ils ne soient nécessaires.

Vous devriez également enregistrer le CD d'outils de réinstallation HP. Ce CD contient des utilitaires vous permettant d'effectuer des modifications sur votre disque dur, notamment la suppression de la partition de réinstallation. Reportez-vous à la section *Utilisation du CD d'outils de réinstallation.*

Il existe plusieurs méthodes permettant de réparer votre ordinateur, dont le programme Réinstallation système. Essayez ces méthodes dans l'ordre où elles sont données ici, ou reportez-vous au tableau suivant cette liste.

- **Redémarrer** Lorsque vous faites redémarrer l'ordinateur, ce dernier *redémarre* avec le système d'exploitation et les programmes se trouvant dans sa mémoire. Il s'agit de la réparation la plus simple de votre ordinateur. Vous n'avez qu'à cliquer sur **démarrer**, **Arrêter l'ordinateur** puis sur **Redémarrer**.
- **Arrêter l'ordinateur** Lorsque vous éteignez et rallumez l'ordinateur, vous le forcez à copier le système d'exploitation dans sa mémoire, ainsi qu'à effacer certaines informations de suivi. Cette opération peut éliminer certains problèmes subsistant après un redémarrage. Pour éteindre l'ordinateur, cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre de tâches, puis sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Arrêter**.
- **Restauration d'un pilote** Cette fonction de Microsoft Windows XP fait partie du programme Windows Installer, utilisé avec l'utilitaire *Ajouter/Supprimer des programmes* dans le Panneau de configuration. Elle permet de retourner à la version précédente d'un pilote lorsque l'installation d'une nouvelle version échoue. Pour de plus amples informations, tapez *Rollback* (Restauration) dans le champ Recherche du module Aide et support.
- **Restauration du système** Cette fonction de Microsoft Windows XP vous permet de ramener votre ordinateur à une configuration antérieure à l'apparition du problème. Ceci est rendu possible par la création d'un « point de reprise » à partir duquel les paramètres de l'ordinateur sont enregistrés pour cette date et cette heure précises. Certains programmes d'installation créent ce point de reprise de façon automatique. Il est cependant recommandé de créer ces points de reprise manuellement, tout particulièrement avant l'installation ou le téléchargement d'un nouveau logiciel. Lorsque vous utilisez l'option *Ajout/Suppression de programmes* du Panneau de configuration pour ajouter un nouveau logiciel, le système d'exploitation crée automatiquement un point de reprise avant l'installation du logiciel. Si vous rencontrez un problème que vous pensez lié à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent. Pour de plus amples informations, tapez *Restauration du système* dans le champ Recherche du module Aide et support.

- **Réinstallation d'applications et de pilotes** Si votre ordinateur semble avoir un problème avec un seul programme ou pilote, il est possible que le programme de l'application ou du pilote soit endommagé. Vous pouvez réinstaller individuellement des programmes d'application et de pilote préinstallés en usine, grâce au programme Réinstallation d'applications HP (certains modèles seulement). Reportez-vous à la section *Réinstallation d'applications* pour plus de détails.
- **Réinstallation du système** Vous pouvez utiliser le programme Réinstallation système HP en dernier recours pour réinstaller un logiciel. Essayez d'abord d'exécuter la réinstallation système à l'aide de la partition de réinstallation du disque dur ; reportez-vous à la section *Réinstallation système* pour plus de détails. Au besoin, essayez ensuite d'exécuter la réinstallation système avec les CD ou DVD de réinstallation en choisissant la réinstallation standard. Reportez-vous à la section *Réinstallation du système à l'aide des disques de réinstallation* pour plus de détails. Si cela s'avère nécessaire, essayez enfin d'effectuer la réinstallation système à partir des CD ou DVD de réinstallation en choisissant l'option de réinstallation complète du système.

Avant d'utiliser le programme Réinstallation système pour PC HP ou Réinstallation d'applications HP, utilisez d'abord la fonction Restauration du système.

REMARQUE : Une partition spéciale du disque dur de votre ordinateur contient une image de réinstallation du système. Il n'y a pas de CD de réinstallation dans la boîte d'accessoires de votre ordinateur, mais vous pouvez créer vos propres CD ou DVD de réinstallation. Reportez-vous à la section *Création de CD/DVD de réinstallation* pour plus de détails.

Lorsque votre ordinateur cesse de fonctionner correctement, les méthodes Redémarrer, Arrêter l'ordinateur, et Restauration d'un pilote (décrites ci-dessus) peuvent résoudre le problème. Après avoir testé ces trois méthodes, essayez si besoin les actions restantes en prenant comme référence le tableau ci-dessous.

Pour un problème précis au niveau de l'ordinateur, essayez les méthodes données ci-dessous comme méthode n°1, n°2, puis n°3.

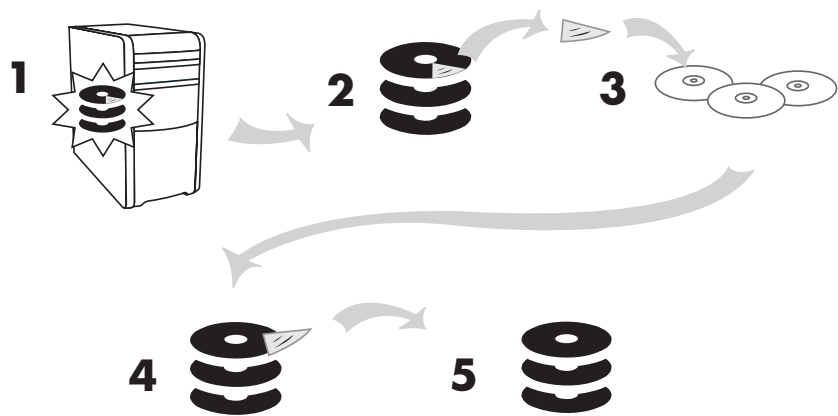
Problème/État	Restauration du système Microsoft	Programme Réinstallation d'applications	Réinstallation du système à partir de la partition du disque dur	Réinstallation du système à partir de CD/DVD de réinstallation
Vous avez installé une nouvelle application ou un nouveau pilote de périphérique	1			
Une application ne fonctionne pas	1	2	3	
Un pilote de périphérique ne fonctionne pas		1	2	
L'ordinateur cesse de répondre ou ne fonctionne pas	1		2	3
Vous avez remplacé le disque dur				1

Création de CD/DVD de réinstallation

1 Vous pouvez **réinstaller** le système d'exploitation et les programmes qui se trouvaient sur votre disque dur lorsque vous avez acheté l'ordinateur.

REMARQUE : Le **disque dur** est un disque installé dans l'ordinateur pour stocker le système d'exploitation, les programmes et des données.

- 2** Vous réinstallez le système d'exploitation et les programmes directement depuis le disque dur, lequel contient déjà une copie de ces données.
- Nous appelons cette partie de votre disque dur la « **partition de réinstallation** ».
- La partition de réinstallation occupe de l'espace sur votre disque dur.
- 3** Vous pouvez copier les données de cette partition de réinstallation sur des CD ou des DVD.
- 4** Ensuite, si vous souhaitez libérer de l'espace sur votre disque dur, vous pouvez supprimer la partition de réinstallation avec un outil logiciel spécial.
- 5 Ne supprimez pas** votre partition de réinstallation avant d'avoir enregistré des CD ou DVD de réinstallation.



Les disques de réinstallation ne peuvent être utilisés qu'avec un modèle spécifique d'ordinateur. La licence des disques n'est accordée que pour votre ordinateur. Les CD/DVD de réinstallation peuvent réinstaller le système d'exploitation et les logiciels d'origine de votre ordinateur sur son disque dur, dans l'éventualité où vos logiciels seraient endommagés ou accidentellement effacés.

Utilisation du Créateur de CD-DVD de réinstallation

Enregistrez les CD-DVD de réinstallation de votre ordinateur avec le programme Créateur de CD-DVD de réinstallation HP avant d'avoir un problème.

Les CD ou DVD de réinstallation peuvent également être commandés de manière payante auprès de l'assistance technique. Les coordonnées de l'assistance technique sont indiquées dans la section correspondante de ce manuel.

Le jeu de disques de réinstallation est une image complète du contenu du disque dur de votre ordinateur qui correspond au numéro de modèle de votre ordinateur. Le jeu de disques comprend le système d'exploitation, les pilotes et les logiciels d'applications installés en usine dans votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser ce programme pour créer un seul jeu de CD ou DVD de réinstallation pour votre ordinateur. Les disques de réinstallation que vous créez ne peuvent être utilisés que sur votre ordinateur.

Utiliser des DVD au lieu de CD lorsque vous créez votre jeu de disques de réinstallation comporte plusieurs avantages :

- Grâce à leur plus grande vitesse de transfert de données, les DVD de réinstallation mettent beaucoup moins de temps que des CD à remettre votre ordinateur en marche.
- Vous mettrez probablement moins de temps à créer un jeu de DVD qu'un jeu de CD.
- Puisqu'un DVD a plus d'espace qu'un CD, vous aurez moins de disques à enregistrer et conserver.

Pour utiliser ce programme, votre ordinateur doit être équipé d'un graveur de CD-RW, d'un graveur DVD Writer ou d'un autre graveur pouvant enregistrer sur des CD ou des DVD. Si nécessaire, achetez un graveur compatible avec Windows XP dans votre magasin d'électronique ou d'informatique.

Important : Le graveur DVD Writer (graveur de DVD+RW/+R) ne peut pas enregistrer de disques DVD-R, DVD-RW ou DVD-RAM. Lorsque vous gravez des DVD, utilisez des disques dont le nom contient le signe « + ».

Le nombre de CD/DVD dans le jeu de réinstallation dépend du modèle de votre ordinateur. Le programme vous indique le nombre de disques vierges nécessaires pour réaliser ce jeu de disques. Cette procédure demande du temps, dont une période d'environ 15 minutes par disque pour vérifier l'exactitude des informations.

Vous pouvez toujours quitter cette procédure. La prochaine fois que vous réutilisez le programme, il reprend où vous l'avez laissé.

Pour exécuter le Créateur de CD-DVD de réinstallation HP :

- 1 Fermez les logiciels ouverts. Pour quitter un programme, cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de chaque fenêtre.
- 2 Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
- 3 Choisissez **Tous les programmes**.
- 4 Choisissez **Outils et Aide**.
- 5 Cliquez sur **Créateur de CD-DVD de réinstallation HP**. La fenêtre du créateur s'affiche.
- 6 Suivez les instructions affichées à l'écran. Étiquetez les disques à mesure que vous les enregistrez.

Rangez vos disques de réinstallation en lieu sûr.

Utilisation du CD d'outils de réinstallation HP

Votre ordinateur vous permet de créer un CD d'outils de réinstallation. Lorsque vous avez créé le CD d'outils de réinstallation HP, vous pouvez l'utiliser pour :

- Lire les instructions de chaque utilitaire sur le CD d'outils de réinstallation.
- Faire démarrer le programme Réinstallation système, depuis la partition de réinstallation.
- Supprimer la partition de réinstallation système (sur le disque dur de votre ordinateur), afin d'accroître l'espace libre pour vos données.
- Créer une nouvelle partition de données sur le disque dur de votre ordinateur.
- Faire démarrer la Console de réinstallation Microsoft (un utilitaire Microsoft pouvant effectuer des diagnostics et des réparations sur le système d'exploitation).



AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser le CD d'outils de réinstallation HP pour modifier votre disque dur, enregistrez les CD de réinstallation de votre ordinateur avec le programme Créateur de CD-DVD de réinstallation pour PC HP. Lorsque vous avez supprimé la partition de réinstallation, vous ne pouvez plus enregistrer de CD de réinstallation.

Avant d'utiliser le CD d'outils de réinstallation, vous devez le créer (l'enregistrer).

Pour créer ou démarrer le CD d'outils de réinstallation :

- 1 Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
- 2 Choisissez **Tous les programmes**.
- 3 Choisir **Outils et Aide**.
- 4 Cliquez sur **CD d'outils de réinstallation pour PC HP**. La fenêtre des outils s'affiche.
- 5 Suivez les instructions affichées à l'écran.

Rangez vos CD d'outils de réinstallation en lieu sûr.

Restauration du système



AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser le programme Réinstallation système pour PC HP, essayez le programme Restauration du système.

Si un logiciel de votre disque dur est accidentellement effacé ou endommagé, utilisez d'abord la fonction *Restauration du système* de Microsoft dans Windows XP pour essayer de restaurer les paramètres et programmes de l'ordinateur.

La fonction Restauration du système ramène le système à un point de reprise précis, sans affecter les programmes ni les fichiers de l'utilisateur. Pour de plus amples informations, tapez *Restauration du système* dans le champ Recherche du module Aide et support.

Pour lancer la restauration du système :

- 1 Fermez tous les programmes ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **démarrer**.
- 3 Choisissez **Tous les programmes**.
- 4 Choisissez **Accessoires**.
- 5 Choisissez **Outils système**.
- 6 Cliquez sur **Restauration du système**.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

Réinstallation d'applications

REMARQUE : Certains modèles d'ordinateurs ne sont pas dotés du programme Réinstallation d'applications. Exécutez les opérations 3 à 5 de la procédure ci-dessous. Si vous voyez apparaître *Réinstallation d'applications HP* dans le dossier, le programme est disponible sur votre ordinateur.

Si une application ou un pilote individuel préinstallé en usine est accidentellement effacé ou endommagé, vous pouvez réinstaller le logiciel correspondant à l'aide du programme Restauration d'applications HP (certains modèles seulement).

REMARQUE : N'utilisez pas ce programme pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans la boîte de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

Pour lancer la réinstallation d'applications :

- 1 Fermez toutes les applications et tous les dossiers.
- 2 Remplacez la disquette existante (endommagée) par une disquette neuve.
- 3 Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
- 4 Choisissez **Tous les programmes**.
- 5 Choisir **Outils et Aide**.
- 6 Cliquez sur **Réinstallation Système HP**, puis sur **Oui**.
- 7 Cliquez sur **Installation d'une application** ou sur **Installation d'un pilote**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Sélectionnez l'application ou le pilote que vous désirez réinstaller, puis cliquez sur **Installer**.
- 9 Suivez les instructions affichées à l'écran.
- 10 Pour réinstaller d'autres pilotes ou applications, répétez les étapes 7 à 9.
- 11 Lorsque vous avez fini de réinstaller vos applications ou vos pilotes, fermez le programme Réinstallation d'Applications. Cliquez ensuite sur **démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Redémarrer**, ce qui fera redémarrer l'ordinateur.



AVERTISSEMENT : Cette dernière étape est impérative. Vous devez absolument redémarrer l'ordinateur après avoir terminé la réinstallation des applications et des pilotes.

Réinstallation système

En dernier recours et après avoir essayé les autres méthodes de réparation des logiciels de votre système (notamment la fonction Restauration du système ou Réinstallation d'applications), vous pouvez utiliser le programme Réinstallation système pour ordinateur HP afin de réinstaller les logiciels.

Au besoin, vous pouvez réinstaller le système d'exploitation et les applications installés en usine à l'aide du programme Réinstallation système.



AVERTISSEMENT : Le programme Réinstallation système pour PC HP efface toutes les données et tous les programmes que vous avez installés depuis l'achat de l'appareil. Assurez-vous au préalable de faire une copie sur un disque amovible de toutes les données que vous désirez conserver.

Le programme Réinstallation système utilise une *partition de réinstallation* spéciale sur le disque dur qui possède une image des logiciels d'origine.

REMARQUE : L'image de réinstallation du système se trouve dans une partition du disque dur et occupe une partie de l'espace total de ce dernier. Cet espace du disque n'est en principe pas employé par l'utilisateur.

Dans l'éventualité peu probable où vous devriez remplacer le disque dur ou si vous endommagez les données de la partition spéciale de réinstallation sur le disque dur, vous devez utiliser des disques de réinstallation pour réinstaller le système d'exploitation et les logiciels sur le disque dur. Reportez-vous à la section *Réinstallation du système à l'aide des disques de réinstallation* pour plus de détails.

Créez vos disques de réinstallation (CD ou DVD) avant d'en avoir besoin ; reportez-vous à la section *Création de CD/DVD de réinstallation* pour plus de détails. Vous pouvez également enregistrer le CD d'outils de réinstallation HP. Ce CD contient des utilitaires qui vous permettent de faire des modifications sur votre disque dur ; consultez la section *Utilisation du CD d'outils de réinstallation HP* pour plus de détails.

Réinstallation du système lorsque l'ordinateur répond aux commandes

- 1 Éteignez l'ordinateur. Déconnectez tous les périphériques reliés à l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris. Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Cliquez sur **démarrer**, choisissez **Tous les programmes** puis **Outils et Aide**, et cliquez sur **Réinstallation système pour PC HP**.
- 3 Attendez de voir apparaître la fenêtre du programme Réinstallation système, demandant *Voulez-vous démarrer le programme de réinstallation du système ?*
- 4 Cliquez sur **Oui** pour continuer la procédure de réinstallation. Si vous avez créé des disques de réinstallation, il vous sera peut-être demandé d'insérer le disque de réinstallation n°1. S'il s'agit d'un DVD, assurez-vous de bien l'insérer dans le lecteur de DVD.
- 5 L'ordinateur commence la réinstallation; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
- 6 Attendez que l'ordinateur démarre, terminez la procédure d'enregistrement, puis attendez que le Bureau s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

Réinstallation du système lorsque l'ordinateur répond pas aux commandes

- 1 Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
- 2 Déconnectez tous les périphériques reliés à l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 3 Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
- 4 Durant la procédure de démarrage, exécutez les opérations suivantes pour ouvrir le programme de réinstallation du système :
Dès que vous voyez apparaître l'écran bleu avec le logo HP Invent, appuyez sur la touche F10 du clavier. (Vous ne disposez que de quelques secondes pour appuyer sur F10 avant la poursuite du processus normal de démarrage.)
- 5 L'ordinateur commence la réinstallation; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
- 6 Attendez que l'ordinateur démarre, terminez la procédure d'enregistrement, puis attendez que le Bureau s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

Réinstallation système à l'aide des disques de réinstallation

Enregistrez vos CD/DVD de réinstallation avant qu'ils soient nécessaires; les disques de réinstallation ne sont pas fournis avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section *Création de CD/DVD de réinstallation* pour plus de détails.

Réinstallation système à l'aide des disques de réinstallation

Les disques de réinstallation vous offrent deux possibilités de réinstallation :

- **Réinstallation standard :** Cette option réinstalle les programmes, les pilotes et le système d'exploitation qui ont été installés en usine sans affecter les fichiers de données créées depuis l'achat de l'ordinateur. Puisque certains fichiers de données peuvent être difficiles à retrouver après la réinstallation, il est préférable de copier tous les fichiers du disque dur avant d'exécuter la réinstallation.

- **Réinstallation système complète** : cette fonction de réinstallation efface tout le contenu du disque dur et le reformate. Lorsque vous choisissez une réinstallation complète, le programme réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes à partir des disques de réinstallation système. Vous devrez alors réinstaller tous les logiciels qui n'étaient pas préinstallés, notamment les logiciels fournis sur des CD inclus dans la boîte d'accessoires de l'ordinateur et les logiciels que vous avez installés depuis l'achat de l'appareil.

REMARQUE : Si le disque dur de votre ordinateur est vierge ou endommagé, vous verrez seulement l'option Réinstallation système complète.

Pour exécuter le programme de réinstallation du système à l'aide des disques de réinstallation :

- 1 Si l'ordinateur fonctionne, faites une copie de tous les fichiers de données que vous désirez conserver sur un support amovible, comme un CD réinscriptible ou des disquettes. Enlevez ensuite les disquettes ou le CD de sauvegarde.
- 2 Appuyez sur le bouton d'éjection en haut du lecteur de CD-ROM et attendez que le plateau sorte. Insérez le disque de réinstallation n° 1 et fermez le plateau. Si vous utilisez un DVD de réinstallation, assurez-vous de bien l'insérer dans le lecteur de DVD.
- 3 Éteignez l'ordinateur :
 - Si l'ordinateur fonctionne : Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches, cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** puis cliquez sur **Arrêter**.

— Ou —

 - Enfoncez le bouton de mise en marche pendant environ 5 secondes, jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
- 4 Déconnectez tous les périphériques reliés à l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 5 Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
- 6 L'ordinateur commence la réinstallation; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
 - Pour une réinstallation standard, appuyez sur R. Choisissez **Suivant** pour continuer la procédure de réinstallation système. Choisissez **Oui** pour démarrer la réinstallation. Insérez les autres CD lorsqu'on vous le demande.

— Ou —

 - Pour effectuer une Réinstallation système complète, appuyez sur F. Choisissez **Oui** pour exécuter une Réinstallation système complète. Insérez les autres disques lorsqu'on vous le demande.

— Ou —

 - Si le disque dur de votre ordinateur est vide ou endommagé, appuyez sur R pour exécuter une Réinstallation système complète. Insérez les autres CD lorsqu'on vous le demande.
- 7 Lorsque le programme de réinstallation a terminé son travail, cliquez sur **Redémarrer** pour faire redémarrer l'ordinateur.
- 8 Avant le redémarrage de l'ordinateur, le plateau du lecteur s'ouvre. Retirez le disque du lecteur.
- 9 Lorsque l'ordinateur redémarre, vous devriez voir apparaître une série d'écrans de démarrage. Pour exécuter la configuration initiale de Microsoft Windows, vous devez répondre à quelques questions.
- 10 Attendez que l'ordinateur démarre, terminez la procédure d'enregistrement, puis attendez que le Bureau s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.
- 11 Réinstallez les logiciels qui n'étaient pas préinstallés en usine.
- 12 Copiez sur votre disque dur les fichiers de données que vous avez sauvegardés sur CD ou sur disquettes.

Contrat de licence utilisateur final

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS CI-DESSOUS AVANT TOUTE UTILISATION DE CE MATÉRIEL : Ce Contrat de Licence Utilisateur Final (« CLUF ») constitue un accord légal entre (a) vous (particulier ou entité unique) et (b) la société Hewlett-Packard (« HP »). Il régit votre utilisation de tout Produit logiciel installé ou mis à votre disposition par HP sur votre produit HP (« Produit HP ») et non soumis à un contrat de licence séparé entre vous et HP ou ses fournisseurs. Les autres logiciels peuvent être régis par un contrat de licence d'utilisation, figurant dans leur documentation respective. Le terme « Produit logiciel » signifie logiciel informatique et peut comprendre les documents imprimés et supports associés, ainsi que la documentation « en ligne » ou électronique. Un amendement ou addenda à ce contrat de licence peut accompagner le Produit HP.

LES DROITS LIÉS AU PRODUIT LOGICIEL SONT APPLICABLES UNIQUEMENT SOUS RÉSERVE DE VOTRE ACCEPTATION DE TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DE CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL. L'INSTALLATION, LA COPIE, LE TÉLÉCHARGEMENT OU TOUTE AUTRE UTILISATION DU PRODUIT LOGICIEL SIGNIFIE VOTRE ACCEPTATION DES TERMES DE CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CLAUSES DE CETTE LICENCE, VOTRE SEUL RECOURS CONSISTE À RETOURNER SOUS 14 JOURS ET DANS SON INTÉGRALITÉ LE PRODUIT NON UTILISÉ (MATÉRIEL ET LOGICIEL) À VOTRE REVENDEUR, PUIS À DEMANDER UN REMBOURSEMENT SELON LA POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DU LIEU D'ACHAT.

1. ACCORD DE LICENCE. HP vous accorde les droits suivants sous réserve de votre observation de tous les termes et conditions de ce contrat de licence :

a. Utilisation. Vous n'êtes autorisé à utiliser le Produit Logiciel que sur un seul ordinateur (« votre ordinateur »). Si le Produit logiciel vous a été fourni par Internet et qu'une licence d'utilisation sur plusieurs ordinateurs a été initialement accordée, vous pouvez installer et utiliser le Produit logiciel sur ces ordinateurs uniquement. Vous n'êtes pas autorisé à isoler des composants du Produit logiciel pour les utiliser sur plus d'un ordinateur. Vous n'êtes pas autorisé à distribuer le Produit logiciel. Vous pouvez charger le Produit logiciel dans la mémoire temporaire (RAM) de votre ordinateur dans le but d'utiliser ce Produit logiciel.

b. Stockage. Vous êtes autorisé à copier le Produit logiciel dans la mémoire locale ou le périphérique de stockage local du Produit HP.

c. Copie. Vous êtes autorisé à effectuer des copies de sauvegarde ou à archiver des copies du Produit logiciel, sous réserve que les copies contiennent tous les avis de propriété du Produit logiciel original et qu'elles ne soient utilisées qu'à des fins de sauvegarde.

d. Droits réservés. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits ne vous étant pas explicitement accordés par ce contrat de licence.

e. Graticiel (« Freeware »). Une licence vous est accordée pour le Produit logiciel ou toute partie du Produit logiciel ne constituant pas un logiciel propriétaire de HP ou vous étant fourni sous les termes d'une licence publique par de tierces parties (« Graticiel »), sous les termes et conditions du contrat de licence accompagnant un tel Graticiel, que ce soit sous la forme d'un accord discret, d'une licence sous emballage ou d'une licence électronique acceptée lors du téléchargement. Votre utilisation du Graticiel est entièrement régie par les termes et conditions d'une telle licence.

f. Solution de réinstallation. Toute solution de réinstallation de logiciels fournie avec ou pour votre Produit HP ne peut être utilisée que pour la restauration du disque dur du Produit HP pour ou avec lequel elle a été achetée, que cette solution de réinstallation se présente sous la forme d'une solution sur disque dur, d'une solution de réinstallation sur support externe (tel qu'une disquette, un CD ou un DVD) ou toute solution équivalente sous toute autre forme. L'utilisation de tout système d'exploitation Microsoft® contenu dans une telle solution de réinstallation est régie par le contrat de licence Microsoft.

2. MISES À JOUR. Avant de pouvoir utiliser un Produit logiciel identifié comme une mise à jour, vous devez d'abord posséder une licence du Produit logiciel original répondant aux critères d'éligibilité établis par HP pour la mise à jour. Une fois la mise à jour effectuée, vous n'êtes plus autorisé à utiliser le Produit logiciel initial vous ayant donné droit à la mise à jour.

3. LOGICIELS SUPPLÉMENTAIRES. Ce contrat de licence utilisateur final s'applique aux mises à jour ou compléments du Produit logiciel initial fourni par HP, sauf sur indication par HP de termes différents pour ces mises à jour ou compléments. Dans l'éventualité d'un conflit entre les termes initiaux et les termes accompagnant la mise à jour ou le complément, ces derniers prévaudront.

4. TRANSFERT.

a. Tierce partie. L'utilisateur initial du Produit logiciel est autorisé à effectuer un transfert unique du Produit logiciel à un autre utilisateur final. Tout transfert doit comprendre l'intégralité des composants, supports et documents imprimés, ce contrat de licence et le Certificat d'authenticité le cas échéant. Le transfert ne peut être indirect, tel que dans le cas d'une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur final recevant le produit transféré doit accepter l'ensemble des termes du contrat de licence utilisateur final. Votre licence du Produit logiciel se termine automatiquement à l'issue du transfert.

b. Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer ou à prêter le Produit logiciel. L'utilisation à des fins commerciales de partage de temps ou de bureau est interdite. Vous n'êtes pas autorisé à sous-lLicencier, assigner ou transférer la licence ou le Produit logiciel dans d'autres conditions que celles expressément décrites par ce contrat de licence.

5. DROITS DE PROPRIÉTÉ. Tous les droits de propriété intellectuelle liés à ce Produit logiciel et à la documentation utilisateur sont détenus par HP ou ses fournisseurs et sont protégés par la loi, notamment mais de façon non exclusive par les lois américaines sur le copyright, les secrets commerciaux et les marques déposées, ainsi que par les autres lois applicables et les dispositions des traités internationaux. Vous n'êtes pas autorisé à retirer toute forme d'identification du produit, d'avis de copyright ou de restrictions de propriété du Produit logiciel.

6. RESTRICTION CONCERNANT L'INGÉNIERIE INVERSE. La décompilation, le désassemblage et l'ingénierie inverse sont interdits, à l'unique exception du cas où ces droits sont accordés par des lois applicables prévalant sur cette restriction ou expressément indiqués dans ce contrat de licence.

7. RÉSILIATION. Ce contrat de licence est en vigueur jusqu'à sa résiliation ou à son rejet. Ce contrat de licence prend également fin dans les conditions décrites par ce contrat de licence et lors de la violation de tout terme ou condition de ce contrat de licence.

8. CONSENTEMENT CONCERNANT L'UTILISATION DE DONNÉES. Vous accordez à HP et à ses affiliés le droit de collecter et d'utiliser les renseignements techniques fournis par vous lors de l'utilisation de services d'assistance liés au Produit logiciel. HP déclare ne pas utiliser ces informations sous une forme permettant de vous identifier personnellement, sauf dans la mesure nécessaire à la prestation de tels services.

9. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES GARANTIES. SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES EN VIGUEUR, LE PRODUIT LOGICIEL EST FOURNI PAR HP ET SES FOURNISSEURS « EN L'ÉTAT » AVEC TOUS SES DÉFAUTS, À L'EXCLUSION DE TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS MAIS DE MANIÈRE NON EXHAUSTIVE LES GARANTIES DE TITRE ET DE NON-CONTREFAÇON, LES GARANTIES, OBLIGATIONS OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION ET DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, ET LES GARANTIES D'ABSENCE DE VIRUS, APPLIQUÉES AU PRODUIT LOGICIEL. Certains états ou juridictions n'autorisent pas ces restrictions sur les garanties implicites ou sur leur durée. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous dans leur intégralité.

10. LIMITATION DES RESPONSABILITÉS. En dépit de tout dommage pouvant vous être causé, l'entière responsabilité de HP et de ses fournisseurs en vertu des dispositions de ce contrat de licence et votre recours exclusif pour ces dommages se limitent au montant payé par vous pour le Produit logiciel ou à 5 \$US. SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR QUELQUE DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF QUE CE SOIT (Y COMPRIS ET DE MANIÈRE NON EXHAUSTIVE AUX DOMMAGES LIÉS À LA PERTE DE BÉNÉFICES OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU NON, À L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION, AUX BLESSURES DE PERSONNES OU AUX ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE LIÉS EN QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL OU À TOUTE DISPOSITION DE CE CONTRAT DE LICENCE), ET CE MÊME SI HP OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET QUE LA SOLUTION PRÉVUE ÉCHOUE DANS SON OBJECTIF ESSENTIEL. Certains états ou juridictions n'autorisent pas ces exclusions ou restrictions sur les dommages accessoires ou consécutifs. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

11. CLIENTS DU GOUVERNEMENT DES ÉTATS-UNIS. Conformément aux clauses FAR 12.211 et 12.212, une licence est accordée au Gouvernement des États-Unis sous les termes de la licence commerciale standard de HP pour le Logiciel informatique commercial, la Documentation du logiciel informatique et les Données techniques concernant les éléments commerciaux.

12. CONFORMITÉ AVEC LES LOIS SUR L'EXPORTATION. Vous êtes tenu de vous conformer à toutes les lois et réglementations des États-Unis et d'autres pays (« Lois sur l'exportation ») et de vous assurer que le Produit logiciel 1) n'est pas exporté, de manière directe ou indirecte, en violation des Lois sur l'exportation, et 2) n'est pas utilisé à toute fin interdite par les Lois sur l'exportation, notamment mais de manière non exhaustive à la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

13. AUTORISATION ET CAPACITÉ JURIDIQUE À ACCEPTER UN CONTRAT. Vous déclarez avoir atteint l'âge légal de majorité dans votre état de résidence, et le cas échéant d'être dûment autorisé par votre employeur à accepter un tel contrat.

14. LOIS APPLICABLES. Ce contrat de licence est régi par les lois de l'état de Californie aux États-Unis.

15. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD. Ce contrat de licence utilisateur final ainsi que tout amendement ou addenda inclus avec le Produit HP représentent l'intégralité de l'accord entre vous et HP en ce qui concerne le Produit logiciel, et prévaut sur toute communication, proposition ou représentation concernant le Produit logiciel ou toute partie de ce contrat de licence, que celles-ci soient orales ou écrites, antérieures ou contemporaines. Les termes de ce contrat de licence prévalent dans l'éventualité d'un conflit avec les termes de toute politique ou tout programme de HP liés aux services d'assistance.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document sont des marques de leurs sociétés respectives. Les garanties des produits et services HP sont exclusivement présentées dans les déclarations expresses de garantie accompagnant ces produits et services. Aucun élément de ce document ne peut être considéré comme une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans ce document.

Rév. octobre 2003.

SECTION JURIDIQUE

Déclaration de Garantie Hewlett-Packard

DURÉE DE LA GARANTIE 1 an

Étendue de la Garantie

HP garantit à l'utilisateur final que le matériel, les accessoires et les fournitures HP sont exempts de défaut de matériau et de fabrication, ceci à compter de la date d'achat et durant la période spécifiée ci-dessus.

HP garantit à l'utilisateur final, à compter de la date d'achat et durant la période spécifiée ci-dessus, que le logiciel ne présentera pas de défaillance dans l'exécution de ses instructions de programmation en raison de défauts de matériau ou de fabrication, pour autant que le logiciel ait été installé et soit utilisé correctement.

HP ne garantit pas que le logiciel fonctionnera en liaison avec des matériels ou des logiciels sélectionnés par l'utilisateur final, ni même qu'il remplira toute exigence formulée par ce dernier.

HP garantit le fonctionnement d'une carte d'interface réseau (« CIR ») uniquement dans la mesure où elle a été préinstallée en usine par HP, et dans les limites suivantes : HP garantit que le pilote correct a été installé et que le HP Pavilion reconnaît la CIR. LA GARANTIE HP NE COUVRE PAS LES PROBLÈMES DE CONNECTIVITÉ, QUI NE SONT PAS SUPPORTÉS.

Les produits HP peuvent contenir des composants reconditionnés, équivalents dans leurs performances à du matériel neuf. Ils peuvent également avoir été soumis à des tests de fonctionnement ponctuels.

Si vous avisez HP de tels défauts durant la période de garantie, HP réparera ou remplacera, à son choix, le produit affecté s'il s'avère effectivement défectueux. S'il s'agit d'un logiciel, HP remplacera le support logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation en raison d'une telle défectuosité. Les pièces et unités de remplacement seront neuves ou équivalentes, dans leurs performances, à du matériel neuf.

Si HP n'est pas en mesure, dans un temps raisonnable, de réparer ou remplacer le produit et de le restituer dans sa condition garantie, HP remboursera une part proportionnelle du prix d'achat contre restitution, sans délai, du produit. Le montant remboursé sera de 100 % durant les 3 premiers mois, 85 % du 3^e au 6^e mois, 55 % du 6^e au 9^e mois et 35 % du 9^e au 12^e mois d'appartenance à l'utilisateur final.

La garantie ne s'applique pas lorsque le défaut résulte (a) d'un entretien ou d'une calibration inadéquat ou incorrect, (b) d'un logiciel, d'une interface, de pièces ou de fournitures non fournies par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation, (d) d'une utilisation en dehors des spécifications environnementales publiées pour le produit, (e) d'une préparation incorrecte du site, (f) d'une maintenance ou d'une réparation non autorisée, (g) d'un événement naturel non prévisible tel qu'une inondation ou la foudre, ou (h) d'un abus, d'une négligence, d'un accident, d'une perte ou d'un dommage durant le transport.

La garantie HP est valable dans tout pays ou région où HP dispose d'une présence de support après-vente pour ce produit et où ce produit a officiellement été commercialisé par HP. Le niveau de garantie peut varier en fonction des standards locaux. HP ne procédera à aucune modification concernant la forme, l'adéquation et les fonctionnalités du produit visant à le rendre opérationnel dans un pays ou région où il n'a jamais été prévu de fonctionner pour des raisons légales ou réglementaires.

Limites de la Garantie

Dans la mesure permise par le droit applicable localement, les dispositions contenues dans cette déclaration de garantie décrivent l'intégralité des droits dont bénéficie l'utilisateur final, à l'exclusion de toute autre prétention. HP et ses tiers fournisseurs excluent toute autre garantie, écrite ou orale, expresse ou implicite. HP et ses fournisseurs excluent en particulier toute garantie ou condition implicite concernant la valeur commerciale du produit et son adéquation à quelque utilisation particulière.

IL SE PEUT QUE VOUS DISPOSIEZ DE DROITS SUPPLEMENTAIRES A L'ENCONTRE DU VENDEUR EN VERTU DE VOTRE CONTRAT D'ACHAT. CEUX-CI NE SONT AUCUNEMENT AFFECTES PAR LA PRESENTE GARANTIE DU FABRICANT HP.

Responsabilités du client

Avant de programmer un retour au centre de réparation ou d'envoyer des pièces de rechange, il pourra vous être demandé de lancer des programmes de diagnostic fournis par HP. Au cas où l'analyse du problème ne révélerait aucun défaut, l'intervention sera facturée aux tarifs standards HP.

Vous êtes responsable de la protection de vos informations propriétaires et confidentielles. De même, vous êtes responsable de mettre en oeuvre une procédure externe aux produits pour le recouvrement de fichiers, données ou programmes perdus ou altérés. Vous devez faire une copie de sauvegarde de toutes les données de votre système avant d'appeler le Centre d'aide à la clientèle HP pour une réparation.

Si votre ordinateur doit être retourné au centre de réparation, vous devez au préalable retirer tout accessoire ajouté et emballer le produit défectueux dans la boîte d'emballage d'origine.

Obtenir un service de réparation matériel sous garantie

Pendant la durée de garantie matériel, le service de réparation du matériel inclut la maintenance au moyen de pièces échangeables par l'utilisateur et la maintenance par retour au centre de réparation, selon la description qui en est donnée ci-après. Pour obtenir un service de garantie matériel, vous devez appeler l'un des numéros de téléphone énumérés sur la carte d'assistance ou emporter votre HP Pavilion chez un fournisseur de service agréé. Vous devrez être en mesure de produire un justificatif d'achat.

Pièces échangeables par l'utilisateur

Si ce service est disponible dans votre région, certains composants remplaçables par l'utilisateur feront l'objet de l'envoi d'une pièce de rechange expédiée en service rapide. Dans ce cas, HP envoie la pièce de rechange et fournit des instructions écrites pour le remplacement du composant défectueux. De plus, HP fournit une assistance téléphonique si nécessaire. Le composant défectueux doit être renvoyé à HP dans les 30 jours. À défaut, HP facturera la pièce de rechange au prix de vente au détail. Pour les pièces d'une certaine valeur (p. ex. moniteurs), HP se réserve le droit de demander un numéro de carte de crédit à titre de garantie.

Service de réparation par retour au centre de réparation

Pour la France Métropolitaine, vous pouvez bénéficier du service de garantie matériel en apportant votre HP Pavilion à un fournisseur de service HP Pavilion agréé, ou en le mettant à la disposition du centre de réparation HP à travers le Point Service HP de votre revendeur. Pour les autres pays ou régions de l'UE, il est de votre responsabilité de renvoyer votre ordinateur au revendeur ou au bureau HP le plus proche.

Voici le nom et l'adresse de la société HP responsable de l'exécution de la garantie du fabricant HP dans votre pays ou région :

France

Hewlett-Packard France
1 Avenue du Canada
Zone d'Activité de Courtaboeuf
F-91947 Les Ulis Cedex

ATTENTION : L'UTILISATION DU LOGICIEL EST RÉGIE PAR L'ACCORD DE LICENCE SUR LE LOGICIEL HEWLETT-PACKARD FIGURANT SUR LA PREMIERE PAGE. L'UTILISATION DU LOGICIEL SIGNIFIE QUE VOUS ADHÉREZ SANS RÉSERVE AUX MODALITÉS DE LICENCE STIPULÉES CI-APRÈS. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES MODALITÉS DE LICENCE, VOUS AVEZ LA FACULTÉ DE RAPPORTER LE LOGICIEL, QUI VOUS SERA REMBOURSÉ. SI LE LOGICIEL EST LIÉ À UN AUTRE PRODUIT VOUS POUVEZ RESTITUER L'ENSEMBLE, NON UTILISÉ, QUI VOUS SERA REMBOURSÉ INTÉGRALEMENT. L'ACCORD DE LICENCE SUR LE LOGICIEL HEWLETT-PACKARD RÉGIT TOUS LES LOGICIELS QUI VOUS SONT FOURNIS À L'EXCEPTION DES LOGICIELS MICROSOFT. L'UTILISATION DES PRODUITS MICROSOFT EST RÉGIE PAR LA LICENCE UTILISATEUR DE MICROSOFT (EULA) CONTENUE DANS LA DOCUMENTATION MICROSOFT EN LIGNE.

Offre de Support HP

Vous pouvez prolonger la garantie standard du fabricant de deux années supplémentaires par l'achat d'une extension de garantie HP. Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site Web à l'adresse

www.hp.com/fr/extension-garantie

Déclaration de conformité

Conformément aux normes ISO/IEC Manuel 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : 10500 Ridgeview Ct.
Cupertino, CA 95015-4010
États-Unis

déclare que les produits

Nom du produit : Ordinateur personnel
multimédia HP Pavilion ou
ordinateur personnel
Compaq Presario
Numéro(s) de modèle : séries a000, t000, d1000,
m0000 et m1000, et
séries 8000, 9000, S0000,
SR10000 et SA4000

Options du produit : Toutes

est conforme aux spécifications suivantes :

Sécurité : IEC 60950:1999/EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1/EN 60825-
1:1994 + A11 Classe 1 (Laser/diode)
GB4943:2001
CEM : CISPR 22:1997/EN 55022:1998 +A1
Classe B
CISPR 24:1997/EN 55024:1998
IEC 61000-3-2:2000/EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001/
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001
GB9254:1998
FCC Titre 47 CFR, Section 15 Classe B/
ICES-002, Édition 2
AS/NZS CISPR 22:2002

Télé-

communications : TBR 21:1998, EG201 121:1998

Radio :

Normes de compatibilité
électromagnétiques générales
ETSI 300-826 pour les
équipements radio

Spécifications techniques ETSI
300-328 pour les équipements
radio

Informations supplémentaires :

Le produit ci-joint respecte les exigences de la directive sur les basses tensions 73/23/CEE, de la directive CEM 89/336/EEC et de la directive R&TTE 1999/5/CE, et porte en conséquence le sigle CE.

Cet équipement respecte les dispositions de la partie 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis à deux conditions :

- (1) cet équipement ne peut pas causer d'interférences et
- (2) cet équipement doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un mauvais fonctionnement.

Hardware Quality Engineering Manager
Cupertino, CA, États-Unis 1^{er} avril 2004

Pour plus d'informations sur la réglementation et la sécurité uniquement, contactez :

Europe : Hewlett-Packard GmbH. HQ-TRE
Herrenberger Straße 140
71034 Böblingen
ALLEMAGNE
(Télécopie : + 49-7031-14-3143)

Fiche technique

Capacités électriques : 100–127 V_~/200–240 V_~,
4/2 A, 50/60 Hz

Pour les produits des séries
d1000, SR1000 et SA4000 :
100–127 V_~/200–240 V_~,
6/3 A, 50/60 Hz

**Température de
fonctionnement :**

5 à 35 °C
(Pour les modèles équipés d'un
graveur de DVD+RW/+R, la
température de fonctionnement
est de 5° à 30 °C.)

**Température de
stockage :**

–30° à 70 °C

**Humidité de
fonctionnement :**

15 à 80 % à 26 °C

Humidité de stockage :

90 % à 65°C
(sans condensation)

Altitude de

fonctionnement : 0–2286 m

Altitude de stockage : 0–4572 m

Ce produit est livré avec des
piles. Lorsqu'elles sont vides, ne
les jetez pas avec les déchets
normaux, mais plutôt avec les
petits déchets chimiques.

Bij dit product zijn batterijen
geleverd. Wanneer deze leeg
zijn, moet u ze niet weggooien
maar inleveren als Klein
Chemisch Afval (KCA).



Informations sur la réglementation et la sécurité



AVERTISSEMENT : Le texte présenté ainsi indique que le non-respect des instructions peut entraîner des dégâts pour le matériel, des pertes d'informations, des dommages corporels, ou la mort.



AVERTISSEMENT : L'ordinateur est lourd ; respectez les règles d'ergonomie lorsque vous le déplacez.



AVERTISSEMENT : Veuillez lire la section *Informations de sécurité supplémentaires* qui se trouve à la fin de ce document avant d'installer et de brancher votre ordinateur au système d'alimentation électrique.

Homologation ENERGY STAR

Les ordinateurs et les moniteurs Hewlett-Packard Pavilion dont l'emballage porte le logo ENERGY STAR® respectent les directives ENERGY STAR de l'agence américaine de protection de l'environnement concernant le rendement énergétique.



Les produits qui portent le logo ENERGY STAR sont conçus pour utiliser moins d'énergie, ce qui vous permet de réduire votre facture d'électricité et de protéger l'environnement.

ENERGY STAR® est une marque déposée qui appartient au gouvernement américain.

Déclaration sur les interférences électromagnétiques (UE uniquement)

Cet équipement est un produit de classe B. Dans un environnement domestique, ce produit peut entraîner des interférences nuisibles aux communications radio. Le cas échéant, il appartient à l'utilisateur de prendre les mesures correctives appropriées.

Déclaration relative au réseau téléphonique européen (UE uniquement)

Le produit ci-joint respecte les exigences de la directive R&TTE 1999/5/EC (Annexe II) et porte le sceau approprié de l'UE. Cependant, étant donné les différences existant entre les RTC des divers pays ou régions, l'homologation ne fournit pas une garantie inconditionnelle de bon fonctionnement sur tous les points d'un RTC. Si vous rencontrez des difficultés, vous devez d'abord contacter le revendeur qui vous a vendu l'équipement.

Déclarations de compatibilité avec les réseaux européens (UE uniquement)

Cet équipement a été conçu pour fonctionner avec des réseaux analogiques DTMF (en conformité avec la norme TBR-21).

L'équipement pourrait connaître des difficultés de fonctionnement sur les RTC compatibles uniquement avec la composition par impulsions. Veuillez consulter votre opérateur de réseau pour toute assistance.

Informations sur la conformité avec les normes britanniques

Ce modem est approuvé par le Secrétariat d'État du ministère du Commerce et de l'Industrie pour un raccordement à une ligne unique d'un réseau téléphonique commuté géré par une entreprise reconnue de télécommunications ou d'un système raccordé à un tel réseau (lignes non partagées uniquement ou systèmes porteurs 1-1).

Ce système peut également être raccordé à un central téléphonique privé (PABX) retournant des signaux secondaires.

Si ce modem est utilisé avec un central téléphonique retournant des signaux secondaires, un maximum de deux pauses de quatre secondes chacune peuvent être insérées entre le premier chiffre d'accès au RTC et le numéro demandé. Cette mesure sert à éviter les interférences sur le réseau PTO.

Si ce modem est utilisé avec un central téléphonique muni de rallonges téléphoniques appartenant à BT, la connexion du modem au central téléphonique doit être effectuée par BT ou par un agent autorisé chargé de l'entretien du réseau, sauf si ce dernier a reçu un avis écrit l'informant que le raccordement serait effectué par une autre personne après un délai de 14 jours et que ce délai est expiré.

Ce modem ne peut être utilisé qu'avec les lignes téléphoniques fournies avec les systèmes Loop-Disconnect ou Multi-Frequency Dialing.

Les utilisateurs de ce modem sont avisés que l'autorisation concerne son raccordement à un RTC avec les dispositifs de connexion fournis avec le modem. Le raccordement d'un modem à un TEC avec d'autres procédés annule l'autorisation.

Il n'existe aucune garantie de bon fonctionnement quelles que soient les circonstances. Si vous rencontrez des difficultés, consultez votre fournisseur.

Certains opérateurs de réseau exigent que les utilisateurs éventuels demandent une permission pour se raccorder et installer une prise appropriée.

Numéro d'équivalence de sonnerie

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de ce modem est 1. Le REN aide à déterminer combien d'appareils peuvent être raccordés simultanément à une ligne téléphonique. Lorsque le REN de tous les appareils est additionné, la valeur totale ne doit pas dépasser 4. Sauf indication contraire, vous pouvez supposer qu'un téléphone possède un REN de 1.

Usages autorisés

Ce modem est autorisé uniquement pour les usages suivants :

- Mémorisation de numéros téléphoniques pour une récupération avec un code prédéterminé
- Détection d'un signal primaire
- Appel automatique et réponse automatique
- Détection de tonalité
- Fonctionnement sans indication de signal secondaire
- Téléphone à haut-parleur

Ce modem N'EST PAS conçu pour être connecté à un téléphone public.

Ce modem n'est pas approuvé pour un raccordement aux services britanniques de bandes téléphoniques privées.

Ce modem n'offre pas de fonction de recomposition automatique.

Tout autre usage annule l'autorisation de l'utilisateur de votre modem dès qu'il cesse de se conformer aux normes sur lesquelles repose l'autorisation.

L'approbation de ce modem est ANNULÉE si l'appareil fait l'objet de modifications non autorisées par BABT ou s'il est utilisé avec un logiciel ne bénéficiant pas d'une acceptation formelle par BABT.

Mémorisation des numéros

Il est conseillé de vérifier les numéros de téléphone mémorisés dans le modem immédiatement après la programmation.

Afin de prévenir le mauvais acheminement des classes et les interférences de réseau, veuillez vous assurer que tous les numéros programmés manuellement ont été correctement saisis.

Un numéro mémorisé peut contenir un caractère de pause (une virgule) pour permettre à ce modem de fonctionner avec un central téléphonique. Chaque virgule correspond à un délai de deux secondes.



AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de lésion lors de l'utilisation de l'appareil, les précautions élémentaires suivantes doivent toujours être prises :

- **N'utilisez pas ce produit près de l'eau ; par exemple près d'une baignoire, d'une cuvette, d'un évier ou d'un bac à laver, ni dans un sous-sol mouillé ou près d'une piscine.**
- **Évitez d'utiliser ce produit pendant un orage. Il existe un faible risque d'électrocution par la foudre.**
- **N'utilisez pas cet appareil pour signaler une fuite de gaz à proximité.**
- **Débranchez toujours le câble du modem avant d'ouvrir l'enceinte de l'appareil ou de toucher un câble modem non isolé, une prise jack ou des composants internes.**
- **Si aucun cordon téléphonique n'a été fourni avec le produit, n'utilisez qu'un cordon de ligne de télécommunications N° 26 AWG ou un cordon plus épais, de manière à éviter tout risque d'incendie.**
- **Ne branchez jamais un câble de téléphone ou de modem dans le connecteur d'une carte réseau.**

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Informations de sécurité supplémentaires

Ce système n'a pas été évalué pour un raccordement à un système électrique « IT » (c'est à dire un système de distribution c.a. sans connexion directe à la terre, selon la norme IEC 60950).

Avertissement de sécurité sur l'alimentation c.a.



Branchement électrique correct (Norvège et Suède uniquement) :

Advarsel Apparatet må kun tilkoples jordnet stikkontakt.

Varning! Apparatet skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



AVERTISSEMENT : Installez l'ordinateur à proximité d'une prise c.a. Le câble d'alimentation est le principal outil de débranchement de votre ordinateur et doit toujours être facilement accessible. Pour votre sécurité, le cordon d'alimentation fourni avec votre ordinateur possède une prise avec mise à la terre. Branchez toujours le cordon dans une prise murale avec mise à la terre, afin d'éviter les risques d'électrocution.



AVERTISSEMENT : Votre ordinateur est doté d'un commutateur de sélection de tension (115 ou 230 volts c.a.). Ce commutateur a été placé en usine au réglage de tension du pays ou de la région où il a été vendu. Mettre le commutateur à la mauvaise position peut endommager l'ordinateur et annuler toute garantie implicite.



AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de choc électrique en provenance du réseau téléphonique, branchez votre ordinateur dans une prise c.a. avant de le connecter à une ligne téléphonique. En outre, déconnectez votre ligne téléphonique avant de débrancher votre ordinateur de la prise c.a.



AVERTISSEMENT : Débranchez toujours la carte modem du réseau téléphonique avant d'installer ou d'enlever le capot de votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : N'utilisez jamais l'ordinateur lorsque le capot est enlevé.



AVERTISSEMENT : Pour plus de sécurité, débranchez toujours l'ordinateur de sa source d'alimentation, de tout système de télécommunications (comme les lignes téléphoniques), des réseaux et des modems avant d'exécuter toute opération de maintenance. Si vous ne respectez pas ces consignes, vous risquez de vous blesser et de causer des dommages matériels. Des niveaux de tension dangereux se trouvent à l'intérieur du bloc d'alimentation et du modem de ce produit.

Précautions concernant les piles au lithium



AVERTISSEMENT : L'ordinateur utilise une pile au lithium de type CR2032. Le remplacement incorrect de la pile peut provoquer une explosion. Utilisez uniquement une pile de même type ou de type équivalent recommandée par le fabricant. Éliminez les piles usagées conformément aux instructions du fabricant.

Déclaration sur la sécurité des équipements laser

Produit LED de classe 1

Les lecteurs de CD-ROM et de DVD-ROM contiennent un système laser. Ils sont considérés comme un produit laser de classe 1 selon une norme sur les équipements à radiations du ministère américain de la Santé et des Services sociaux (DHHS) conformément à la loi de 1968 sur le contrôle des radiations pour la santé et la sécurité du public.

Si l'appareil nécessite une réparation, adressez-vous à un centre de service agréé.



AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures de performance autres que ceux spécifiés dans le *Manuel de mise à niveau et d'entretien* peut entraîner une exposition à des radiations. Afin d'éviter une exposition directe au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir le boîtier du lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM.

Étiquette de classification du produit laser

L'étiquette suivante ou son équivalent est collée sur les produits laser HP :



La présence de cette mention sur le produit indique qu'il est classé en tant que PRODUIT LASER DE CLASSE 1. Cette étiquette apparaît sur l'appareil laser installé dans votre produit.

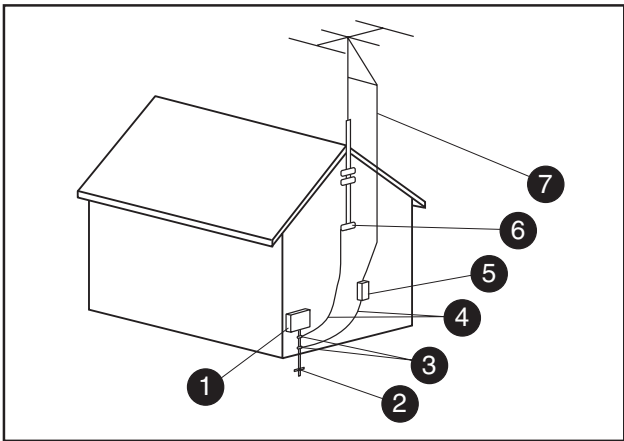
Protection des connecteurs pour antenne de télévision

Mise à la terre d'une antenne de télévision extérieure

Si une antenne extérieure ou un système de transmission par câble est raccordé à ce produit, assurez-vous que l'antenne ou le système de transmission par câble est électriquement mis à la terre, de façon à vous protéger contre les surtensions et les accumulations d'électricité statique. L'article 810 du National Electrical Code des États-Unis (ANSI/NFPA 70) fournit des informations sur la mise à la terre du mât et de la structure de base, sur la mise à la terre du fil conducteur vers un système de décharge, sur la taille des conducteurs de mise à la terre, sur l'emplacement du système de décharge, sur le raccordement des électrodes de mise à la terre et sur les exigences applicables à l'électrode de mise à la terre.

Protection contre la foudre

Pour mieux protéger un appareil Hewlett-Packard durant un orage électrique, ou lorsque l'équipement demeure longtemps inutilisé et sans surveillance, débranchez la fiche de raccordement électrique, puis l'antenne ou le câble. Vous éviterez ainsi que la foudre ou des surtensions n'endommagent l'équipement.



Mise à la terre de l'antenne

Mise à la terre de l'antenne

Référence	Matériel de mise à la terre
1	Boîtier de distribution électrique
2	Systèmes d'électrodes de mise à la terre du réseau électrique (art. 250 du NEC, Partie H)
3	Pince de mise à la terre
4	Conducteurs de mise à la masse (Section 810-21 du NEC)
5	Unité de décharge d'antenne (Section 810-20 du NEC)
6	Pince de mise à la terre
7	Fil conducteur de l'antenne

Lignes électriques

Aucun système d'antenne extérieure ne doit être installé à proximité de lignes électriques aériennes ou d'autres appareils électriques installés en hauteur, ni dans un endroit où elle pourrait tomber sur de telles installations électriques.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous installez une antenne extérieure, vous devez faire très attention à ne pas toucher les lignes et circuits d'alimentation, tout contact pouvant être mortel.



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

www.hp.com

